Parcours e-coll

Devenir un (vrai) manager

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

b-ready

Le meilleur manager est celui qui sait trouver les talents pour faire les choses, et qui sait aussi réfréner son envie de s'en mêler pendant qu'ils les font.

Théodore Roosevelt

b-ready

Les missions traditionnelles telles que nous les connaissons dans les cabinets vivent leurs dernières heures :

- Les banques attaquent le marché de la tenue.
- De nouveaux outils apparaissent tous les jours.
- La facture électronique deviendra obligatoire pour toutes les entreprises entre le 1er juillet 2024 et le 1er juillet 2026. Avec elle, **c'est la fin de la tenue traditionnelle**.

Ces mutations profondes et irréversibles **modifient la raison d'être des cabinets et imposent une transformation profonde** de l'activité dans la mesure où :

- Le chiffre d'affaires lié aux missions historiques va se réduire.
- Les collaborateurs vont voir leur activité diminuer.

Les cabinets doivent se réinventer pour être en mesure de répondre aux nouvelles attentes des chefs d'entreprise, notamment en **proposant de nouvelles missions.**

Un business à repenser

Dans un tel environnement, **le management va rapidement s'imposer comme une composante majeure de la performance des cabinets.** Et notamment le management intermédiaire par les chefs de mission…

Or, **les chefs de mission sont souvent de « super techniciens »** qui ont plus d'expérience ou de technique professionnelle que les collaborateurs qu'ils encadrent :

- Ils délèguent peu.
- Ils communiquent peu.
- Ils sont débordés car ils veulent tout contrôler.
- Ils continuent à faire des tâches qu'ils ne devraient plus faire et … ne managent pas leur équipe.

Les cabinets doivent adapter leur management

Les chefs de mission doivent prendre conscience que leur mission n'est pas de produire plus et mieux que les autres, mais qu'ils doivent avant tout amener leur équipe à atteindre les objectifs du cabinet.

Pour y parvenir, **de nombreuses questions se posent pour ces managers intermédiaires** :

- Quelle est la posture d'un (vrai) manager ?
- Comment valoriser les collaborateurs ?
- Comment leur fixer des objectifs ?
- Quel style de management me convient ?
- Comment rendre les collaborateurs autonomes ?
- Comment échanger et communiquer avec eux ?
- Comment organiser mon équipe ?
- Comment faire fonctionner mon équipe ?
- Comment motiver mon équipe ?

Les cabinets doivent adapter leur management

Qu'est-ce que e-coll ?

Pour répondre aux enjeux de transformation en profondeur des équipes des cabinets, **b-ready a créé les parcours e-coll.**

Particulièrement innovants, ces parcours ont été conçus sur mesure par des **experts de la profession** et des **pédagogues spécialistes des sciences cognitives.**

Ces parcours sont entièrement consacrées à **l'acquisition des compétences et des postures nouvelles** nécessaires à l'adaptation des équipes aux mutations en cours.

Leur objectif :

- Accompagner les collaborateurs de cabinets pour **les faire passer du statut de comptable à celui de conseiller de proximité des clients ou de manager intermédiaire.**
- Accompagner les experts-comptables dans **certaines de leurs problématiques stratégiques** : projet de cabinet, développement de nouvelles missions…

Conçus autour de **parcours thématiques de plusieurs jours**, les enseignements des parcours e-coll se répartissent entre :

- **Des apprentissages en ligne** suivis et tutorés :
  - Ces programmes ont été conçus à partir de méthodes pédagogiques uniques **fondées sur les sciences cognitives.**
  - Autrement dit, pas de mooc, pas de « cours en ligne », pas de défilés de Powerpoint du matin au soir…
- **Des journées de regroupement** consacrées à la **mise en pratique** des nouvelles connaissances via :
  - Des échanges
  - Des partages d'expériences
  - Des entraînements
  - Des mises en situation
  - Des travaux de groupe
  - Des jeux de rôle…

L'organisation des parcours e-coll ?

Les parcours e-coll s'adressent à des **collaborateurs souhaitant faire évoluer leurs compétences et leurs postures** pour être en mesure de trouver leur place au sein du cabinet de demain.

Les journées de regroupement ne sont pas des formations théoriques :

- **Ce sont des journées de travail** durant lesquelles les participants **appliquent à leur cabinet** ce qu'ils ont appris au cours des journées en distanciel.
- **Des outils, des conseils, des méthodes, des bonnes pratiques**… sont proposés et immédiatement mis en pratique.

Les participants doivent être motivés et impliqués. Ils doivent également se libérer du temps pour mettre en œuvre les apports du programme. Ce sont les seuls véritables prérequis pour suivre et tirer le meilleur de ces parcours.

A qui s'adressent les parcours e-coll ?

Le parcours Devenir un (vrai) manager s'adresse aux **collaborateurs de cabinets motivés** et désireux de passer **d'une posture d'encadrant technique** (ce que sont, aujourd'hui, dans leur écrasante majorité, les managers intermédiaires) **à celle de véritable manager** au service de la performance du cabinet (ce qu'ils devront être dans le « cabinet de demain »).

Ce parcours **réservé** aux collaborateurs de formation **minimum bac+2/3 avec au moins 5 ans d'expérience en cabinet.** Il s'adresse tout particulièrement :

- **Aux nouveaux chefs de mission** qui sont promus mais rarement accompagnés dans leurs nouvelles fonctions managériales.
- **Aux responsables de pôles techniques** (pôle social, pôle juridique…), qui n'ont souvent qu'une formation technique et qui doivent se débrouiller « en apprenant sur le tas » pour la dimension managériale.

Le parcours e-coll Devenir un (vrai) manager

Ce parcours se compose de **3 modules de 2 jours chacun** (un jour en ligne et un jour en présentiel).

Les objectifs de ce parcours e-coll sont, pour les participants :

- De comprendre que le management est un levier de performance pour les cabinets.
- De s'approprier des outils et techniques simples pour motiver et tirer le meilleur de son équipe.
- De renforcer l'esprit d'équipe au sein du cabinet afin, notamment, de piloter plus efficacement la production.
- De de perfectionner à la gestion de situations managériales particulières : conduite du changement, gestion en mode projet, gestion de conflits et de situations de crise, etc.

L'objectif n'est pas d'apprendre des techniques managériales, mais de les aider à changer de posture. Ce programme est donc (très) exigeant. C'est pourquoi, les collaborateurs doivent impérativement être **vraiment motivés**.

Le parcours e-coll Devenir un (vrai) manager

b-ready

J1 - Le management individuel pour accompagner chaque collaborateur

- Rôles et postures du manager
- Identifier son style de management et s'adapter aux collaborateurs
- Développer l'autonomie des collaborateurs
- Conduire les entretiens annuels
- Fixer des objectifs et déléguer
- Faire un feedback de valorisation ou d'amélioration

J2 - Le management collectif pour créer une véritable dynamique d'équipe

- Qu'est-ce qu'une équipe performante ?
- Passer d'un groupe à une équipe
- Identifier et gérer les sources de résistance et de tension
- Développer la cohésion de l'équipe et le sentiment d'appartenance
- Piloter l'activité de l'équipe
- Fixer le cadre
- Communiquer et donner du sens

Le contenu du parcours e-coll Devenir un (vrai) manager

J3 : Devenir un pro du management pour gérer les situations particulières

- Embarquer l'équipe dans le projet du cabinet
- Accompagner les changements
- Gérer les situations de crise
- Gérer les conflits
- Manager les générations
- Manager ses anciens collègues dont on est devenu le supérieur

Le contenu du parcours e-coll Devenir un (vrai) manager

Transformer une organisation n'est pas facile. Comme dit l'adage**, pas de changement sans nécessité.** On ne change, la plupart du temps, que quand on y est obligé.

Depuis de nombreuses années, notre expérience de l'accompagnement nous a appris que « ***celui qui ne contribue pas ne s'approprie pas*** ». Autrement dit, pas de progrès sans effort. Sans une implication forte des dirigeants et de leur équipe, aucun projet ambitieux ne voit le jour.

Les kits « clé en mains » et les formations superficielles où défilent les Powerpoint du matin au soir ont largement fait la preuve de leur inefficacité. Ils ne permettent pas de changer. **Nous refusons de faire de la formation / garderie car ce n'est pas ce dont vous avez besoin**. Dans quelques temps, avec un peu de recul, vous serez déçus car, malgré la promesse et l'enthousiasme du moment, votre cabinet n'aura pas changé.

Or, les mutations actuelles de la profession nécessitent un véritable changement de posture de la part des équipes de cabinets. C'est pourquoi, la participation bénéfique à ce parcours e-coll, qui est à la fois **très exigeant et très engageant, implique un réel engagement de la part des participants.**

Les conditions de la réussite

S’adapter, se transformer, oui mais … comment ? C’est à cette question que b-ready répond au quotidien en proposant aux experts-comptables des solutions innovantes, pratiques et très opérationnelles pour faire évoluer en profondeur leur cabinet et leurs équipes.

Notre philosophie : ***Travailler pour vous, avec vous, pour que vous puissiez continuer … sans nous !***

b-ready est une société de conseil spécialisée dans **l’accompagnement des cabinets** et des autres acteurs de la profession comptable.

- **Filiale d’un cabinet d’expertise comptable**, nous connaissons parfaitement la profession « de l’intérieur ».
- Nous accompagnons les cabinets, les réseaux, les instances et les partenaires de la profession dans leurs **projets d’adaptation** aux mutations de plus en plus rapides de l’environnement.

Nous publions également régulièrement des ouvrages et des articles sur la profession comptable et nous avons créé le think tank Les Moulins en 2015 : https://lesmoulins.club/.

Quelques mots sur b-ready…

b-ready est certifié Qualiopi pour l'ensemble de ses activités de formation

- Certificat n°2022/99/763.1 délivré par l'Afnor

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

DATADOCKÉ

Les prestations de formation délivrées par b-ready répondent ainsi aux 7 critères définis par le référentiel Qualiopi

- 1. Conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
- 2. Identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.
- 3. Adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.
- 4. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
- 5. Qualification et développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
- 6. Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
- 7. Recueil et prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Certification Qualiopi

b-ready

L'analyse de la demande et des besoins en formation

Pour toutes les formations que nous délivrons, nous réalisons, en amont, une analyse de vos besoins afin de vous permettre d'exposer votre problématique, de déterminer le ou les objectifs que vous assignez à l'action de formation que vous prévoyez et de répondre à vos questions. Comme indiqué précédemment, nous pouvons construire des formations et/ou des parcours sur-mesure adaptés à la problématique de votre cabinet et aux objectifs de montée en compétences de vos collaborateurs.

Vous pouvez par ailleurs nous faire connaître vos besoins d'adaptation matériel et/ou pédagogique. N'hésitez pas à contacter notre référent pédagogique, Nathalie Godinot : nathalie@b-ready.team

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

DATADOCKÉ

L'évaluation des acquis de la formation

- Le test de positionnement

Avant chaque parcours de formation, un test de positionnement est envoyé aux futurs participants ; celui-ci permet d'adapter le contenu du parcours afin qu'il réponde le plus précisément aux besoins de chacun.

- L'évaluation des acquis pendant la formation

Lors du démarrage de chaque session de formation, un tour de table est réalisé afin de valider les attentes des participants.

Des évaluations des acquis sont effectuées tout au long de nos formations par différents exercices et/ou QCM et/ou mises en situations, pour une pédagogie active avec un feed-back du formateur et des participants.

- Le questionnaire d'évaluation d'acquisition des compétences

Ce questionnaire, construit en lien avec les objectifs pédagogiques, est réalisé en fin de session pour garantir la bonne acquisition des apprentissages. Il pourra inclure des mises en situation.

L'organisation de nos formations

b-ready

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

DATADOCKÉ

Evaluation de la satisfaction de nos clients et participants aux formations

Afin de garantir la qualité de nos formations et de maximiser la satisfaction de nos clients, nous avons mis en place un processus d'amélioration continue de nos prestations. Ainsi, nous réalisons :

- Evaluation à chaud post formation

L'apprenant complète un questionnaire de satisfaction à chaud sur la formation qu'il vient de suivre sur des critères comme l'accueil, l'atteinte des objectifs pédagogiques et la qualité du formateur.

- Evaluation à froid post formation

Quelques semaines après la fin de sa formation, l'apprenant est à nouveau sollicité pour répondre à un questionnaire sur les acquis qu'il a pu mettre en pratique ou non dans le cadre de son activité professionnelle, sur les difficultés rencontrées…

- Questionnaire de satisfaction client

Un questionnaire est également envoyé au cabinet qui a commandé la formation afin de recueillir les données sur sa satisfaction vis-à-vis de l'organisation de la formation.

Délais d'accès à nos formations

Celui-ci est variable en fonction des formations et il est conseillé de s'inscrire au minimum 8 jours avant le début de la formation dans la limite des places disponibles.

Le délai peut aller jusqu'à 1 mois en fonction du financeur. Pensez à vous rapprocher le plus tôt possible de votre OPCO ou FAF (Fonds d'Assurance Formation).

Tarifs de nos formations : à partir de 1 500 € HT la journée

Les tarifs de nos formations varient en fonction de la nature du client et du type de la formation. Le tarif standard peut être amené à évoluer en fonction des spécificités de la formation. Un devis vous sera systématiquement proposé en amont de la formation.

L'organisation de nos formations

b-ready

Pour tout renseignement concernant nos formation et leur organisation, rendez-vous ici : https://www.b-ready.team/l-organisation-de-nos-formations/

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

DATADOCKÉ

Vous y trouverez notamment :

- Les conditions générales de ventes
- Le règlement intérieur
- Les modalités d'accès aux personnes en situation de handicap
- La politique de protection des données personnelles
- Les personnes à contacter…

L'organisation de nos formations

b-ready

Pour en savoir plus sur b-ready...

Les études & publications de b-ready :

www.b-ready.team/nos-creations/

Comprendre la transition numérique des cabinets :

www.b-ready.team/nos-creations/futuroscope/

Les vidéos publiées b-ready :

www.b-ready.team/nos-creations/b-ready-video/

Agil la grenouille :

- Twitter : @Agil_grenouille / twitter.com/agil_grenouille?lang=fr
- Facebook : www.facebook.com/Agil.la.grenouille
- LinkedIn : www.linkedin.com/in/agil-lagrenouille/

b-ready

Une question, un projet, une idée ?
Tout simplement l’envie de faire avancer vos projets ?
Envie d’être accompagné ?

Nous sommes là pour vous aider à mener à bien VOS projets
& à transformer votre cabinet.

Besoin de plus d'infos ? On en parle quand vous voulez !

Contact

b-ready
28, avenue Marie Louise – 94100 St Maur
contact@b-ready.team
Tel. 01.77.74.13.30

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux
www.b-ready.team
@bready_officiel