



Demain commence aujourd'hui

Conditions générales de vente

Mars 2022



b-ready est un organisme de formation déclaré auprès de la Préfecture d'Ile-de-France sous le numéro 11.94.0616894. Son siège est situé au 28 avenue Marie-Louise - 94100 - Saint-Maur des Fossés (France).

b-ready développe, propose et dispense des formations en présentiel et en distanciel accessibles depuis une plate-forme dédiée.

Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après dénommés « CGV ») s'appliquent à toutes les actions de formation proposées par b-ready, à tout client professionnel (ci-après dénommés « Le Client »).

Le client professionnel est une personne physique ou morale, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

Caractéristiques essentielles de la prestation

L'action de formation entre dans la catégorie des actions de formation prévues par l'article L. 6313-1 du Code du travail. Le Client reconnaît avoir pris connaissance du programme et des objectifs de la formation avant de s'engager contractuellement.

Modalités d'inscription

La signature du contrat de formation ou du devis ou de la convention de formation vaut inscription ferme.

Lorsque l'inscription est effectuée au nom de la personne physique qualifiée de stagiaire (ci-après dénommé « Apprenant ») par la structure l'employant, le Client de b-ready est la société ou le cabinet figurant sur la convention de formation et payant le montant de la formation.

Les inscriptions sont prises dans la limite des places disponibles. b-ready offre la possibilité au Client de remplacer un Apprenant empêché par un autre Apprenant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, à condition d'en informer b-ready par mail à l'adresse d'envoi de la convocation avant le début de l'action de formation.

Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Le Client se portant fort de leur respect pour l'ensemble de ses salariés et collaborateurs. b-ready se réserve le droit de réviser les présentes CGV à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre b-ready et le Client.

Documents contractuels

Pour chaque action de formation, une convention de formation établie selon l'article L. 6353-1 du Code du travail est adressée au Client, un exemplaire est à retourner par celui-ci revêtu de sa signature.

Une convocation avec toutes les précisions utiles (informations pratiques) est adressée à l'Apprenant au moins sept (7) jours ouvrés avant le début de la formation par voie électronique.

Prix et conditions de règlement

Prix

Le prix par apprenant est indiqué dans le catalogue de formation à l'exception des formations intra-entreprise (sur devis).

Les tarifs indiqués sont soumis à une TVA de 20%

Les tarifs comprennent la documentation pédagogique remise à l'occasion de la formation.

Si le prix ne peut pas être indiqué avec exactitude ou déterminé a priori, b-ready communiquera au client qui en fait la demande la méthode de calcul du prix permettant de le déterminer ou un devis suffisamment détaillé.

Règlement

Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer dès la conclusion de la convention, par virement ou par chèque à l'ordre de b-ready adressé, au siège de b-ready, 28 avenue Marie-Louise - 94100 - Saint Maur des Fossés.

Annulations / remplacements / reports

Cas de force majeure

En cas de survenance d'un cas de force majeure, l'exécution des obligations dont la réalisation est devenue impossible est suspendue tant que dure cette impossibilité. Est considéré comme un cas de force majeure, tout événement échappant au contrôle du débiteur, raisonnablement imprévisible lors de la conclusion du contrat, dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et qui empêche l'exécution de son obligation par le débiteur, conformément à l'article 1218 du code civil. La partie empêchée d'exécuter doit avertir l'autre partie dans les délais les plus proches de la survenance de l'événement.

Conformément à l'article L. 6353-7 du Code du travail, il est rappelé que si, par suite de force majeure dûment reconnue, l'Apprenant est empêché de suivre la formation jusqu'à son terme, le Client peut rompre le contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de

formation effectivement dispensées sont payées à b-ready à due proportion de leur valeur prévue au contrat.

Si, par suite de force majeure dûment reconnue, b-ready se trouve dans l'impossibilité d'exécuter l'action de formation, elle ne sera pas tenue pour responsable. Aucune sanction ne pourra être prononcée à son encontre ni sa responsabilité mise en jeu.

Annulation / Remplacements / Reports par l'Apprenant et/ou Le Client

Le cas de force majeure dûment reconnu pourra entraîner la résiliation du contrat ou de la convention de formation concerné ; dans ces conditions, les prestations effectivement dispensées seront dues au prorata temporis de la valeur prévue au contrat ou à la convention.

Toute annulation, qu'elle qu'en soit la cause, doit être signifiée par Le Client à b-ready par écrit.

- En cas d'annulation de tout ou partie de l'action de formation jusqu'à sept (7) jours ouvrés avant la date de la première journée de formation, b-ready procèdera au remboursement ou au report sans frais de l'action de formation ;
- En cas d'annulation de tout ou partie de l'action de formation dans un délai inférieur à sept (7) jours ouvrés avant la date de la première journée de formation, le Client versera à b-ready une indemnité de dédit correspondant à 50% du prix de la formation inexécutée du fait du dédit intervenu à l'initiative du Client.

Pour les formations d'une durée supérieure à dix (10) jours ouvrés, le délai de sept (7) jours ouvrés précité sera augmenté à quinze (15) jours ouvrés.

Toute inexécution totale ou partielle de l'action de formation imputable au Client ou à son salarié Apprenant de la formation professionnelle (notamment en cas d'absence de l'Apprenant quels que soient les motifs, qu'ils soient justifiés ou pas par une incapacité temporaire ou une indisponibilité) entraînera l'obligation pour le Client de verser à b-ready une pénalité correspondant à 100% du prix de la formation initialement prévue et non-exécutée et ce, aux fins de réparer le préjudice économique subi par b-ready.

Annulations / Remplacements / Reports par b-ready

b-ready se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation faute d'un minimum d'apprenants participant à l'action de formation.

- Dans le cas d'un report, b-ready proposera au client de reporter son inscription sur une nouvelle date. Dans le cas du refus de la part du client, b-ready rembourse au client la totalité de la somme versée.
- Dans le cas d'une annulation, b-ready rembourse, dans ce cas, au Client la totalité de la somme versée.

b-ready se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, de changer les formateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique et technique de la formation initialement proposée si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

- Le délai d'annulation est toutefois limité à sept (7) jours ouvrés avant la date prévue de commencement de l'action de formation. En dessous de ce délai, b-ready remboursera au Client les sommes versées sans aucun autre coût.
- Pour les formations d'une durée supérieure à dix (10) jours ouvrés, le délai de (7) jours ouvrés précité sera augmenté à quinze (15) jours ouvrés.

Exclusion et suspension de la prestation

b-ready se réserve le droit :

- D'exclure de toute formation présentielle ou distancielle, et ce, à tout moment, tout Apprenant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement au règlement intérieur de b-ready.
- De refuser toute inscription de la part d'un Client pour motif légitime et non-discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Spécificités des formations distancielles

L'Apprenant doit posséder un équipement informatique adapté (connexion Internet de qualité, caméra...) et une adresse électronique dédiée pour pouvoir suivre une formation en distanciel.

Le « e-learning » consiste en la dispense de formations ouvertes à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé.

L'envoi de l'identifiant et du mot de passe par la plateforme e-learning marque le début de la durée d'accès au module.

Accessibilité et référent handicap

Chaque situation étant unique, b-ready veille à recueillir le besoin individuel et à rechercher si besoin, en lien avec son réseau, une solution personnalisée à la personne en situation de handicap. Elle l'accompagne tout au long de son parcours et s'assure que les moyens nécessaires ont été mis en œuvre à chaque étape.

Le référent handicap de b-ready est chargé d'orienter, d'informer et d'accompagner les personnes en situation de handicap.

- Ses coordonnées sont les suivantes :
 - Mme Nathalie Godinot
 - 01 77 74 13 36
 - nathalie@b-ready.

- En cas d'absence de Mme Godinot le client peut contacter un associé de b-ready :
 - Ludovic Melot
 - 01 41 79 36 60
 - ludovic@b-ready.team.

Afin que les besoins de la personne en situation de handicap soient pris en compte, la demande devra être transmise au référent handicap de b-ready dans un délai de sept (7) jours ouvrés avant le début de la formation.

Confidentialité et propriété intellectuelle

Le Client ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de b-ready en dehors de la formation pour laquelle ils ont été fournis.

Les outils pédagogiques sont protégés par les droits de la propriété intellectuelle. Le Client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non-participants aux formations de b-ready ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de b-ready.

Protection des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'exécution de sa prestation de formation, b-ready peut être amené à collecter des données personnelles (ci-après dénommées les « données »).

- Des personnes physiques participant à la formation commandée par le Client.
- De ses contacts au sein de l'entreprise du Client.

b-ready s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel et à les traiter en respectant la réglementation en vigueur applicable au traitement des données et, notamment, la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et le règlement européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Les données font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à b-ready de satisfaire à ses obligations de justification de la réalité des actions de formation dispensées, la gestion des inscriptions aux formations, l'établissement de feuilles d'émargement, la mise à disposition des supports, permettre le suivi technique, administratif et pédagogique de l'Apprenant dans le cadre de la réalisation de l'action de formation objet des présentes, suivi et analyse de la qualité des formations, gestion de la relation client, gestion des règlements et factures.

b-ready s'engage ainsi à traiter les données personnelles dans le respect de la Réglementation et à cet égard, s'engage à :

- traiter les données personnelles des personnes concernées de manière licite, loyale et transparente ;
- collecter les données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- s'assurer que les données personnelles sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- s'assurer que les données personnelles sont exactes et tenues à jour ;
- conserver les données personnelles sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- traiter les données personnelles de façon à garantir une sécurité appropriée de ces dernières, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Les Données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités du contrat de formation. Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des Données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation du sort de ses Données après son décès.

En application de l'article 13 du règlement européen sur la protection des données à caractère personnel du 27 avril 2016, l'Apprenant est informé de ce qu'il dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. Dans le cadre d'une convention de formation, il appartiendra au Client professionnel de prélever préalablement le consentement de l'Apprenant pour la transmission de ses données personnelle à b-ready lui permettant l'inscription à l'action de formation. L'Apprenant peut exercer ces droits en envoyant un e-mail à la personne au sein de b-ready en charge de gérer les demandes : yves@b-ready.team.

Si l'Apprenant estime, après avoir contacté b-ready, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris 07.

Renseignements et réclamations

Toute précision relative aux présentes CGV, de demande d'information et/ou de réclamation devra être formulée par écrit à b-ready :

- contact@b-ready.team.
- 28 avenue Marie-Louise - 94100 - Saint-Maur des fossés.

b-ready s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Modes de règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.