



# Performance Academy 2021

Transformez votre cabinet ...  
...en présentiel ou à distance



Il existe deux sortes de chefs d'orchestre :  
ceux qui ont la partition dans la tête  
et ceux qui ont la tête dans la partition

*Arturo Toscanini*



**Les missions traditionnelles telles que nous les connaissons dans les cabinets vivent leurs dernières heures :**

- Les banques attaquent le marché de la tenue.
- De nouveaux outils apparaissent tous les jours.
- La facture électronique sera obligatoire pour toutes les entreprises au 1<sup>er</sup> janvier 2025. Or, avec elle, **c'est la fin de la tenue traditionnelle.**

Ces mutations profondes et irréversibles **modifient la raison d'être des cabinets et imposent une transformation profonde** de l'activité dans la mesure où :

- Le chiffre d'affaires lié aux missions historiques va se réduire.
- Les collaborateurs vont voir leur activité diminuer.

**Dans ces conditions, les cabinets doivent se réinventer** pour être en mesure de répondre aux nouvelles attentes des chefs d'entreprise et s'adapter aux mutations de l'environnement.

# Un business à repenser



**Les bouleversements en cours vont conduire ni plus ni moins à **changer de métier** pour les équipes et de modèle économique pour le cabinet.** Dit autrement, toutes les fonctions du cabinet vont être impactées, ce qui nécessite de mettre en œuvre une démarche globale pour y arriver.

Dans un environnement aussi mouvant, de nombreuses questions se posent, en effet, pour les cabinets :

- Comment définir et formaliser sa stratégie et son projet de cabinet ?
- Comment adapter les process de production et l'organisation du cabinet ?
- Comment mener une démarche marketing/communication efficace au sein du cabinet ?
- Comment faire évoluer les compétences pour faire face à l'automatisation de la production et profiter des opportunités ?
- Comment adapter son management et embarquer l'équipe dans le projet ?
- Comment piloter le projet de transformation du cabinet et conduire le changement ?

**C'est à toutes ces questions que la Performance Academy apporte des réponses...**

# Un business à repenser







**La Performance Academy est un ambitieux programme d'accompagnement collectif** réservé aux dirigeants qui souhaitent engager la mutation de leur cabinet.

**Les thématiques abordées** dans ce parcours couvrent toutes les dimensions qui permettront aux cabinets d'aborder ce virage sereinement et efficacement :

- Piloter le projet et conduire le changement.
- Définir une stratégie et construire son projet de cabinet.
- Repenser ses process de production à l'heure du numérique et de la facture électronique.
- Adapter les compétences de l'équipe et revoir ses pratiques managériales.
- Professionnaliser sa démarche marketing & de communication.

Pour :

- Entrer concrètement dans l'ère numérique.
- Repenser le cabinet : sa raison d'être, ses missions, sa relation client, ses équipes, son organisation...
- Formaliser et mettre en œuvre un plan d'actions pour engager réellement le changement.

# Qu'est-ce que la Performance Academy ?





**La Performance Academy est un programme de 5 jours d'accompagnement**, à raison d'une journée par mois environ :

- **J1** - Mener la transformation en mode projet et conduire le changement
- **J2** - Définir et formaliser sa stratégie, son projet de cabinet et son plan d'actions.
- **J3** - Repenser les process de production et (ré)organiser les métiers du cabinet.
- **J4** - (Re)mettre le client au cœur du projet de cabinet et formaliser le plan marketing/communication du cabinet.
- **J5** - Maîtriser les fondamentaux d'une politique RH et adapter le management des équipes.

***Le programme détaillé de chaque atelier figure à la fin de cette plaquette***

# Les ateliers de la Performance Academy





**Le programme de la Performance Academy peut se suivre de deux manières :**

**1/ En présentiel, dans le cadre de groupes stables de 8 à 15 personnes**

C'est clairement la solution idéale pour suivre ce programme dont la réussite repose en grande partie sur les échanges et les partages d'expériences entre les participants.

**2/ En distanciel, dans le cadre de groupes stables de 6 à 10 personnes**

Alors que la crise sanitaire a sensiblement fait évoluer les usages et les attentes des experts-comptables, les outils développés au cours des derniers mois permettent désormais de conserver, dans le cadre d'un accompagnement à distance, deux des points forts du programme de la Performance Academy :

- Le travail en groupe et en sous-groupes.
- Les échanges d'expérience entre pairs.

C'est pourquoi, il est désormais possible de suivre la Performance Academy à distance.



# L'organisation de la Performance Academy





**La principale ambition des consultants de b-ready : que vos projets, quels qu'ils soient, voient effectivement le jour.** Comme nous le disons souvent : Il n'y a pas de petits et de grands projets. Il y a les projets qui voient le jour et les autres...

C'est pourquoi les ateliers de la Performance Academy ne sont pas des formations théoriques et magistrales, mais **de véritables moments de travail, de réflexion et d'échanges** destinés à construire chaque projet et à préparer sa mise en œuvre opérationnelle.

**Avant et après chaque séance, les participants ont à leur disposition une boîte à outils** sur la thématique du jour, afin :

- de mieux préparer les journées de regroupement et de se consacrer à la mise en pratique au cours de ces séances
- de faciliter la mise en œuvre une fois de retour au cabinet grâce à des ressources simples et opérationnelles

**Au cours des ateliers de la Performance Academy :**

- Les animateurs proposent des outils, des conseils, des méthodes.
- Les participants travaillent réellement sur leur propre projet.
- Ils partagent leurs expériences avec les autres membres du groupe.

**Entre chaque séance de travail,** les participants :

- Bénéficient d'un accompagnement individualisé de la part des consultants spécialisés s'ils rencontrent des difficultés ou souhaitent creuser certains points...

# L'organisation de la Performance Academy







**Pour que le groupe fonctionne bien et que les participants tirent le meilleur parti de ce programme, certaines conditions doivent être respectées :**

- Un groupe stable :
  - De 8 à 15 personnes pour les sessions en présentiel
  - De 6 à 10 personnes pour celles en distanciel.
- Des participants motivés et impliqués.
- Des travaux (lectures, préparations) à réaliser entre les journées.
- Une disponibilité totale des participants pendant les séances.

# L'organisation de la Performance Academy



Les ateliers de la Performance Academy sont animés par **des consultants spécialisés** dans les techniques d'animation, l'intelligence collective et la gestion de projet. Tous nos consultants ont une **connaissance fine de la profession comptable** pour laquelle ils travaillent depuis de nombreuses années.

Le rôle des consultants de b-ready est d'apporter des **méthodes d'accompagnement innovantes** afin de permettre aux participants de **travailler en profondeur sur la transformation de leur cabinet** et d'enclencher un véritable changement.

Les animateurs assurent également le **suivi des progrès** et l'accompagnement à distance après les ateliers.

# Les animateurs de la Performance Academy





*Nous pouvons, sur simple demande, vous mettre en contact avec des confrères ayant suivi le cursus et qui pourront vous en parler plus en détail.*

Plutôt qu'un long discours, voici quelques verbatims de confrères ayant participé à la Performance Academy :

**Xavier Bernard** : « *J'ai vécu une expérience étonnante ! J'ai eu le sentiment de m'être ouvert à de nouveaux sujets hors de la technique de notre métier tels que le management, l'organisation, les nouveaux leviers possibles de performance du cabinet. Ces ateliers étaient de vrais aimants pour ma curiosité ! J'avais hâte d'être au prochain dès qu'un atelier se terminait...* ». (...) « *Je pense que nous sommes tous concernés par un atelier sur la transition numérique, par exemple, qui est en train de modifier en profondeur nos métiers, nous forçant à sortir de nos tâches traditionnelles pour développer des missions à plus forte valeur ajoutée* ».

**Florence Chouraqui** : « *J'ai vraiment trouvé des outils pour mieux gérer mon temps par exemple. Je n'ai pas pu mettre tout en place... encore... mais je ne désespère pas d'y arriver ! La Performance Academy m'a permis de prendre conscience des certaines situations inconfortables que je créais moi-même... J'ai essayé de mettre en œuvre plusieurs méthodes pour optimiser mon organisation au quotidien. D'ailleurs, grâce à ma participation, je suis partie en congés 3 semaines pendant la période fiscale et tout s'est très bien passé !* ». (...) « *C'était très enrichissant de réfléchir ensemble et de trouver des solutions face aux évolutions de notre profession. Cela a profondément modifié ma façon d'anticiper les changements actuels et à venir* ».

Ce sont les anciens participants qui en parlent le mieux...







### Programme du jour 1

- **Piloter la transformation** du cabinet en mode projet
- Mettre en place une démarche de conduite du changement au sein du cabinet

### Programme du jour 2

- **Stratégies et différenciation**
  - Une stratégie pour le cabinet, pour quoi faire ?
  - Comment se différencier ?
- **Construire son projet de cabinet**
  - Réaliser un diagnostic complet du cabinet et de l'environnement
  - Construire et formaliser son projet de cabinet
  - Définir un plan d'actions pour la mise en œuvre du projet

# Le détail des ateliers de la Performance Academy



### Programme du jour 3

- **Repenser les process de production à l'heure de la facture électronique**
  - Identifier les activités produisant de la valeur pour le client
  - Identifier les gaspillages et les travaux inutiles
  - Mettre en place de nouveaux outils
  - Mettre en pace la facture électronique au sein du cabinet et chez les clients
- **Organiser les métiers au sein du cabinet**
  - Définir et mettre en place de bonnes pratiques de production
  - (Ré)organiser les process de production du cabinet
  - Articuler les nouvelles missions avec les activités traditionnelles

# Le détail des ateliers de la Performance Academy



## Programme du jour 4

- **(Re)mettre le client au cœur du projet de cabinet**
  - La relation client dans le B2B
  - Comment améliorer l'expérience client ?
  - Comment impliquer l'équipe dans la satisfaction client ?
- **Construire le plan marketing du cabinet**
  - Définir l'offre du cabinet (mission, public, positionnement...)
  - Organiser la démarche marketing au sein du cabinet
  - Mettre en place le calendrier des actions marketing

## Programme du jour 5

- **Les fondamentaux d'une politique RH**
  - Définir une organisation RH adaptée au cabinet
  - Confronter les compétences actuelles de l'équipe avec les besoins
  - Mettre en place quelques bonnes pratiques de gestion d'équipe pour recruter, évaluer, impliquer, fidéliser
- **Manager l'équipe**
  - Identifier les différentes postures du manager en cabinet
  - Définir votre style de management
  - Adapter votre style de management à votre équipe

# Le détail des ateliers de la Performance Academy





**S'adapter, se transformer, oui mais ... comment ?** C'est à cette question que b-ready répond au quotidien en proposant aux experts-comptables des solutions innovantes, pratiques et très opérationnelles pour faire évoluer en profondeur leur cabinet et leurs équipes.

Notre philosophie : **Travailler pour vous, avec vous, pour que vous puissiez continuer ... sans nous !**

b-ready est une société de conseil spécialisée dans **l'accompagnement des cabinets** et des autres acteurs de la profession comptable.

- **Filiale d'un cabinet d'expertise comptable**, nous connaissons parfaitement la profession « de l'intérieur ».
- Nous accompagnons les cabinets, les réseaux, les instances et les partenaires de la profession dans leurs **projets d'adaptation** aux mutations de plus en plus rapides de l'environnement.

**Nous publions également régulièrement des ouvrages et des articles** sur la profession comptable et nous avons créé le think tank Les Moulins en 2015 : <https://lesmoulins.club/>.



Quelques mots sur b-ready...





### **Les études & publications de b-ready :**

[www.b-ready.team/nos-creations/](http://www.b-ready.team/nos-creations/)

### **Comprendre la transition numérique des cabinets :**

[www.b-ready.team/nos-creations/futuroscope/](http://www.b-ready.team/nos-creations/futuroscope/)

### **Les vidéos publiées b-ready :**

[www.b-ready.team/nos-creations/b-ready-video/](http://www.b-ready.team/nos-creations/b-ready-video/)

### **Agil la grenouille :**

- Twitter : @Agil\_grenouille / [twitter.com/agil\\_grenouille?lang=fr](https://twitter.com/agil_grenouille?lang=fr)
- Facebook : [www.facebook.com/Agil.la.grenouille](https://www.facebook.com/Agil.la.grenouille)
- LinkedIn : [www.linkedin.com/in/agil-lagrenouille/](https://www.linkedin.com/in/agil-lagrenouille/)

Pour en savoir plus sur b-ready...





Une question, un projet, une idée ?  
Tout simplement l'envie de faire avancer vos projets ?  
Envie d'être accompagné ?

**Nous sommes là pour vous aider à mener à bien VOS projets  
& à transformer votre cabinet.**

Besoin de plus d'infos ? On en parle quand vous voulez !

## Contact

### **b-ready**

28, avenue Marie Louise – 94100 St Maur  
contact@b-ready.team  
Tel. 01.77.74.13.30

### **Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux**

www.b-ready.team  
@bready\_officiel